



Capacitación

Módulo de Finanzas

Onboarding Paris Marketplace

Pagos y facturación

El módulo de Finanzas, **Pagos y Facturación** te permite estar al día con toda la información financiera de tu operación en el Marketplace de Paris

Marketplace

Fulfillment

Posicionate en la pestaña de modelo de envío

Estado de cuenta

Transacciones

Documentos tributarios

1

2

3

Selecciona los períodos a consultar

☐ Seleccionar todos

Selecciona todos o un periodo específico

\$0

Periodo 28/12/2025

☐

\$2.374.320

Periodo 07/12/2025

☐

\$1.226.520

Periodo 02/11/2025

☐

Filtro por fechas

Este mes

Este mes

Mes anterior

Últimos 3 meses

- 1

Estado de cuenta
Visualiza el resumen de tus pagos por periodo. Consultar detalle de pagos y descargar recibos de pagos.
- 2

Transacciones
Podrás revisar el detalle de todos los movimientos asociados a tus operaciones, aplicar filtros y descargar reporte completo de transacciones.
- 3

Documentos tributarios
Accede a las facturas mensuales emitidas. Filtra por año, revisa estados y montos de factura. Descarga el detalle de factura y el documento tributario de SII.

Estado de cuenta

Datos financieros

Estado de cuenta

Periodo: 06/12/2025 Monto solicitado: \$80.452 N.º de pago: 8856XXXXX En proceso

Ingresos

Ingresos por venta:	\$111.960
Acuerdos comerciales:	\$0
Compensaciones logísticas:	\$0
Abono por campañas:	\$0
Compensación por transporte:	\$0
Sub total	\$111.960

Cobros

Comisión por venta:	-\$11.998
Despacho cliente:	-\$11.980
Cargos:	\$0
Multas por boleta:	-\$3.150
Multas por stock:	\$0
Cobros despacho:	-\$4.380
Logística inversa:	\$0
Cargo por campaña:	\$0
Sub total	-\$31.508

Devoluciones

Devoluciones:	\$0
Sub total	\$0

Total del período seleccionado

\$80.452

Revisar transacciones del período seleccionado >

¿Necesitas ayuda?

Ingresos: muestra los montos que ingresan a la cuenta.

Ingresos por venta: Ingresos por concepto de venta.

Acuerdos comerciales: rebates abonados por acuerdos pactados previamente

Compensaciones Logísticas: devoluciones por daño o extravío recibidas por logística.

Abono por campañas: Abono por campañas.

Compensación por transporte: son tus reembolsos por gastos propios en transporte.

Cobros: muestra los montos que ingresan a la cuenta.

Comisión por venta: porcentaje de descuento por comisión.

Despacho cliente: es el cobro del envío de productos pagado por los clientes.

Cargos: cobros realizados, plan de medios contratado o por errores de sistema. Siempre con acuerdo comercial.

Multas por boleta: No cargas de documento tributario.

Multas por stock: por la cancelación de ordenes por stock.

Cobros despacho: cobros logísticos por transporte que paga vendedor (seller).

Logística inversa: cobros de logística por devoluciones.

Cargos por campaña: Cargos por productos Promocionados.

Devoluciones: Se desglosan en:

Devoluciones aceptadas: corresponden a compensaciones reembolsadas por devoluciones que aceptamos desde nuestro módulo de devoluciones.

Devoluciones rechazadas: corresponde al monto de las devoluciones rechazadas por nuestro módulo que no serán reembolsadas.

Total periodo seleccionado: muestra el monto del periodo que será depositado en la cuenta bancaria.

Transacciones

Marketplace

Fulfillment

Estado de cuenta

Transacciones

Documentos tributarios

Reporte de transacciones

Filtrar por

Transacciones

Estados

Últimos 7 días

N.º de orden

N.º de pago

N.º de orden

N.º de documento

Buscar por N.º de orden

Descargar reporte

Lista de transacciones

493 en total

Descripción	Fecha	Tipo	Orden	Monto	Comisión	Monto a pagar	Estado	Nº de pago
Cobro por despacho Sku:	21/01/2026	Cobro por despacho	308026874	\$-1.000	0%	\$-1.000	✓ Disponible	
Vestido Largo Manga Corta Estampado Escote V Sku: MKLZTJ6Y1R-1	21/01/2026	Venta	308090416	\$27.594	17.0%	\$22.903	ⓘ Pendiente	
Conjunto Vest Y Pantalon Solido Sku: MK5LNUL1NN-8	21/01/2026	Venta	308089191	\$29.994	17.0%	\$24.895	ⓘ Pendiente	

Filtros por transacciones, Estados y fecha

Filtro para la descarga

Descarga de archivo excel de transacciones

Documentos tributarios

Marketplace

Fulfillment

Estado de cuenta

Transacciones

Documentos tributarios

Filtrar por

Filtro para seleccionar por año

2025

2026

2025

2024

Listado de documentos

12 meses

Mes

Diciembre 2025

Indica el mes de la factura

Factura

\$5.047.988

Estado

Procesado

Listado de documentos

12 meses

Mes

Diciembre 2025

Factura

\$5.047.988

Estado

Procesado

Documento	N° de solicitud	Fecha	Monto neto	Monto bruto	Estado
Factura	25561242	27/12/2025	\$4.242.007	\$5.047.988	Emitido
Liq. Factura	20113	31/12/2025	\$7.837.118	\$9.326.170	Emitido

Mes

Noviembre 2025

Factura

\$3.513.536

Estado

Procesado

Facturación mensual
Solo se genera la
factura si hay ventas

Descarga de Detalle de
facturación y
Documento de factura

Detalle de facturación



El detalle de facturación se divide en: **Cargos y Abonos.**

Cargos: Son los cobros de Paris al vendedor (seller).
Abonos: Son los abonos por acuerdos, compensaciones o devoluciones aceptadas.

Detalles de facturación N°

Documento correspondiente a la factura N° XXX

Número factura para reportes y fecha de emisión

Abonos y cargos realizados por tu actividad en Paris Marketplace

Cargos	Comisión por venta		\$4.221.871
	Comisiones según categoría		
	Envíos a clientes		\$2.618.565
	Valor de envío pagados por clientes		
	Multas		\$0
	Multa por boletas		
	Otros cargos		\$12.980
	Planes de medios, fulfillment y otros		
	Cargos por envío		\$1.491.210
	Porcentaje del envío pagado por el vendedor		
Cargos realizados durante el periodo de facturación.	Cobros por campañas		\$0
	Cargos por Productos promocionados		
	Multas por stock		\$0
	Multa por quiebre de stock		
	Cobros por logística inversa		\$40.260
	Cargos logísticos		
Subtotal		\$8.384.886	

Abonos	Devoluciones	\$406.457
	Comisiones reembolsadas por devoluciones	
	Descuentos Comerciales	\$427.000
	Pago por diferencial en promociones con tarjeta Cencosud	
	Rebate	\$15.000
	Abonos por acuerdos comerciales y otros	
	Compensaciones logísticas	\$0
	Devoluciones rechazadas, copagos por logística y extravíos	
Retribuciones realizadas durante el periodo de facturación.	Abonos por campañas	\$0
	Abonos por productos promocionados	
	Compensación transporte	\$0
	Compensación transporte	
	Subtotal	\$848.457

Total a facturar \$7.536.429

Al descargar el reporte, puedes conciliar los montos de las transacciones, como tus pagos.

Reporte de transacciones

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
descripción	tipo	número orden	sku	monto	acuerdo comercial	comisión	monto a pagar	monto total factura	fecha	estado	estado del pago
Shipment	Despacho	307646023	MK000000	\$ 1.990	No	100.0	\$	\$ 209.553	25-12-2025	Solicitado	Pagado
Cobro por despacho	Cobro por despacho	307589769		-\$ 3.190	No	0	-\$ 3.190	\$ 209.553	24-12-2025	Solicitado	Pagado
Cobro por despacho	Cobro por despacho	307513538		-\$ 2.380	No	0	-\$ 2.380	\$ 209.553	23-12-2025	Solicitado	Pagado
Shipment	Despacho	307589769	MK000000	\$ 9.990	No	100.0	\$	\$ 209.553	22-12-2025	Solicitado	Pagado
Plancha BabylissPro Nano Titanium Or	Venta	307589769	MKGZWWI	\$ 148.990	No	12.0	\$ 131.111	\$ 209.553	22-12-2025	Solicitado	Pagado
Decolorante Blondor en Polvo Multi-A	Venta	307563144	MKH895N	\$ 43.990	No	15.0	\$ 37.392	\$ 209.553	21-12-2025	Solicitado	Pagado
Decolorante Blondor en Polvo Multi-A	Venta	307513538	MKH895N	\$ 43.990	No	15.0	\$ 37.392	\$ 209.553	20-12-2025	Solicitado	Pagado
Plancha BabylissPRO XL Alisadora Tita	Devolución	307483834	MKRN0TI4	-\$ 129.990	No	12.0	-\$ 114.391	\$ 209.553	19-12-2025	Solicitado	Pagado
Shipment	Despacho	307483834	MK000000	\$ 1.990	No	100.0	\$	\$ 209.553	19-12-2025	Solicitado	Pagado
Plancha BabylissPRO XL Alisadora Tita	Venta	307483834	MKRN0TI4	\$ 129.990	No	12.0	\$ 114.391	\$ 209.553	19-12-2025	Solicitado	Pagado
Cobro por despacho	Cobro por despacho	307151520		-\$ 1.190	No	0	-\$ 1.190	\$ 209.553	19-12-2025	Solicitado	Pagado
Shipment	Despacho	307458587	MK000000	\$ 1.990	No	100.0	\$	\$ 209.553	18-12-2025	Solicitado	Pagado



Reporte de transacciones muestra todas las transacciones según filtro seleccionado

- N° Pago
- N° oden
- N° Documento (factura)

Pago Automático

Pago semanal automático

Marketplace generará una solicitud de pago automático semanal, siempre que el monto disponible sea **Positivo**.

Selecciona los periodos a consultar

Este mes

☐ Seleccionar todos

\$1.541.327

Periodo 29/01/2026

☒

\$371.389

Periodo 27/01/2026

☐

\$3.440.419

Periodo 24/01/2026

☐

\$883.066

Periodo 17/01/2026

☐

\$3.506.841

Periodo 10/01/2026

☐

\$1.126.711

Periodo 03/01/2026

☐

Estado de cuenta

Periodo: 29/01/2026

Monto disponible: \$1.541.327

N.º de pago: -

☒

Solicitar pago

Filtro por fecha de pagos

Botón para solicitud manual

Monto disponible: \$ 1.540.320	POSITIVO Monto de dinero disponible para retiro, solicitable mediante botón de pago
Monto disponible: \$ - 32.540	NEGATIVO Normalmente es cuando el monto de devoluciones superan al monto por órdenes de compra entregadas.
Monto disponible: \$ 0	CERO Por lo general botón queda así cuando seller aún no inicia la venta o ya solicito todo el disponible.

IMPORTANTE:

El botón será bloqueado por dos causas:

- 1) Semana de facturación (última semana de cada mes)
- 2) Cuando no cargues boletas y facturas de órdenes de compra en nuestro Seller Center.

- El pago automático es dentro de los 3 a 5 días hábiles posteriores.

Documentos tributarios

Boletas y facturas

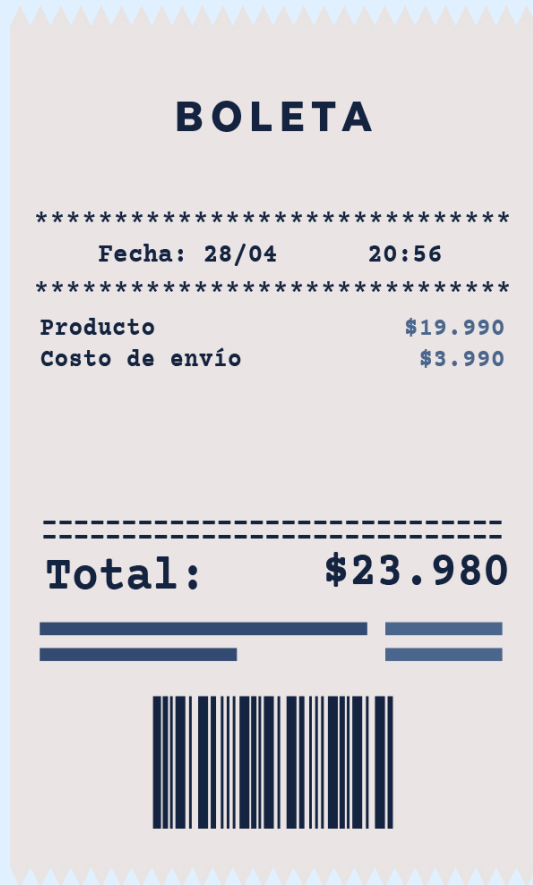
Importante

Seller debe poder generar **BOLETA y FACTURA**.
Esta debe incluir:

VALOR DEL PRODUCTO
+ COSTO DE DESPACHO

Los datos del cliente y el valor del despacho están disponibles en la sección:

ÓRDENES Y ENVÍOS, Ver detalle completo - Detalles de la venta



El despacho será neteado en la factura de pago vendedor,
Comisión retenida

Nota de Crédito

Nota Crédito contra factura:
Para anular factura (con errores) y crear nueva factura.
Para devoluciones se debe cargar en **módulo de Devoluciones** para gestionar la devolución.

Cargar Documento

Dirígete a: **Ventas/ Documentos Tributarios**

Sigue todas las instrucciones para cargar los documentos de las órdenes que envíes en nuestra plataforma.

Si tienes dudas revisa la cápsula: ¿Cómo cargar boletas? en nuestro Youtube Learning Center, ingresando a este link:

<https://youtu.be/9mwfEEtmw3c>

Cobros por No cargar Boletas o facturas

Debes cargar tus boletas y facturas de tus órdenes de compra una vez realizada la venta, recuerda que es una de tus obligaciones como vendedor de acuerdo al Términos y condiciones vigente.

No cumplir con esto te generará una **multas del 3% de la venta de tus producto por cada documento no cargado.**



Rebates, cargos y compensaciones

Tabla de compensaciones para devoluciones

Tipo de devolución	% de compensación
Cliente cambia de opinión y devuelve producto en estado original	0%
Cliente cambia de opinión y devuelve producto con daño en empaque	10%
Cliente cambia de opinión y devuelve producto abierto sin sellos originales	20%
Cliente cambia de opinión y devuelve producto con daño estético	50%
Cliente cambia de opinión y devuelve producto con daño funcional	100%
Cliente cambia de opinión y devuelve producto usado	100%
Cliente cambia de opinión y devuelve producto diferente al enviado	100%
Producto extraviados	100%

Las compensaciones de las devoluciones se verán reflejadas en la factura mensual en los **Abonos**.
Éstas se deben declarar dentro de 3 días hábiles en el módulo de devoluciones con los documentos requeridos.

Compensaciones

Abonos a vendedor por productos dañados o extraviados.

Rebates (Otros cargos)

Abonos a vendedor por previo acuerdo comercial (campañas, promociones especiales, comisiones negociadas, etc.)

Cargos

Cargo al disponible de seller por concepto de plan de medios o errores de sistema (Siempre bajo previo aviso o acuerdo comercial)

Pagos, condiciones y validaciones

Los pagos del Marketplace Paris se realizan únicamente mediante transferencia bancaria a cuentas de empresa registradas en la plataforma.

OBLIGACIONES

- Los pagos se realizan solo por transferencia bancaria.
- La cuenta bancaria debe pertenecer a una empresa.
- La razón social y RUT de la cuenta deben coincidir con los registrados en Marketplace. No se realizan pagos a cuentas personales.

CALENDARIO DE PAGOS

- Una vez solicitado el pago, tarda de 3 a 5 días hábiles en reflejarse en cuenta corriente.
- Si se rechaza un pago, Paris contacta al seller para revisión de datos bancarios.



Importante

Si el seller no cuenta con una cuenta bancaria de empresa válida, se bloquea la opción de solicitud de pagos y el seller puede ser despublicado hasta regularizar la información.



¿Necesitas ayuda?

Ingresa un ticket a través de los canales de soporte disponibles en el Seller Center.



Onboarding Paris Marketplace