



Capacitación

Módulo de Productos

Onboarding Paris Marketplace

Edición 2026

En este material revisaremos cómo **gestionar tus productos en el nuestro Seller Center**, desde la carga hasta la edición y seguimiento de tus SKUs.

Aprenderás a:



Administrar
tu catálogo



Cargar
productos de
forma unitaria
o masiva



Editar precios,
stock y fichas



Revisar estados
y procesos

Al ingresar al Seller Center, dirígete al **ícono Productos**



Aquí encontrarás las siguientes opciones:

Cada opción te permite gestionar distintas etapas del ciclo de vida de tus productos.

Administrar productos

En Administrar productos podrás **visualizar todo tu catálogo y revisar el estado de tus SKUs.**

Administrar productos

Todos

Aprobados 10

Pendientes 05

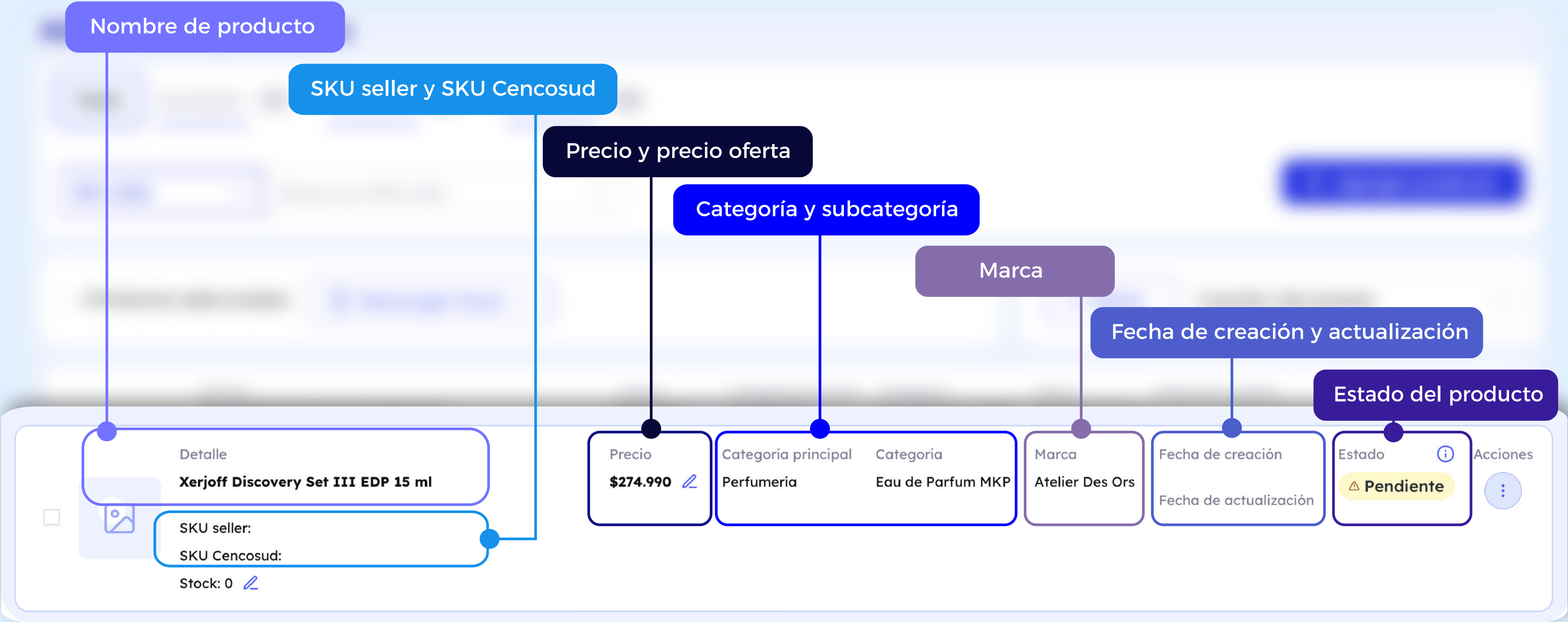
Rechazados 02

Estados disponibles:

- Aprobados
- Pendientes
- Rechazados

Información disponible

En cada ficha de producto podrás revisar:



Acciones disponibles

Desde Administrar productos puedes:

Crear un producto nuevo con Carga Unitaria

+ Agregar producto

Descargar Excel con tus SKUs

Descargar Excel

Filtrar

Creación: más reciente

Filtrar por SKU, categoría, marca o fecha

Actualizar precio y stock de forma unitaria

Detalle

Xerjoff Discovery Set III EDP 15 ml

Precio

\$274.990

Categoría principal

Perfumería

Categoría

Eau de Parf

SKU seller:

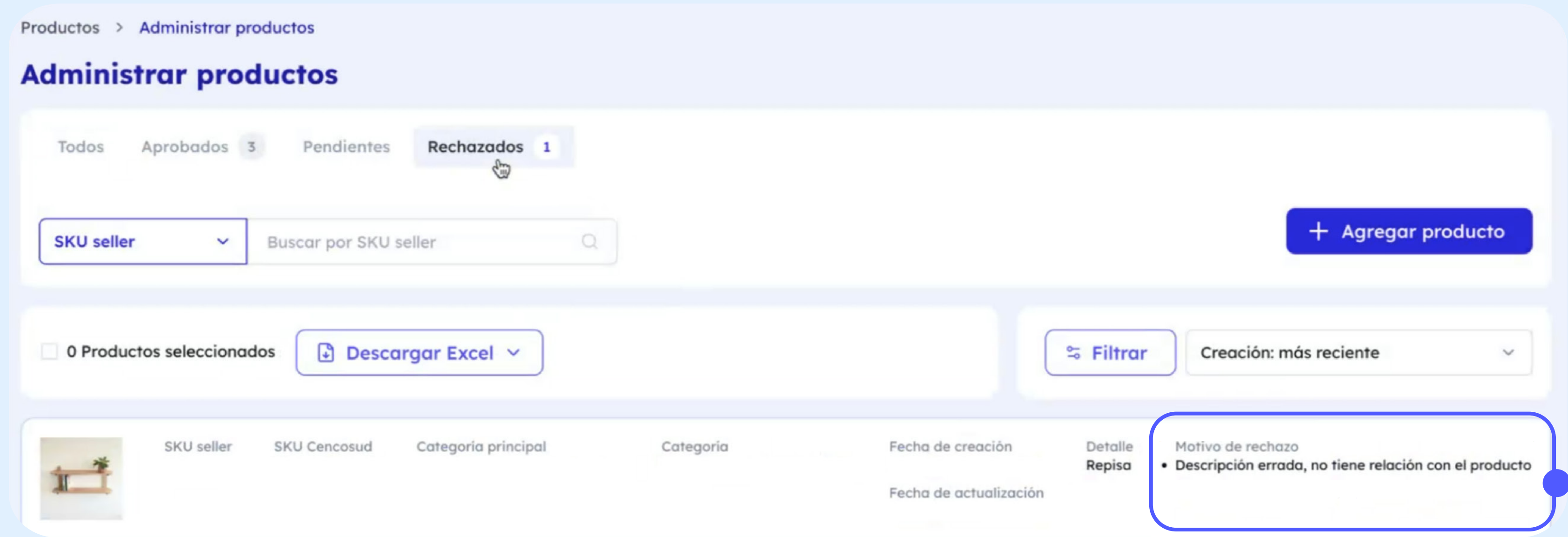
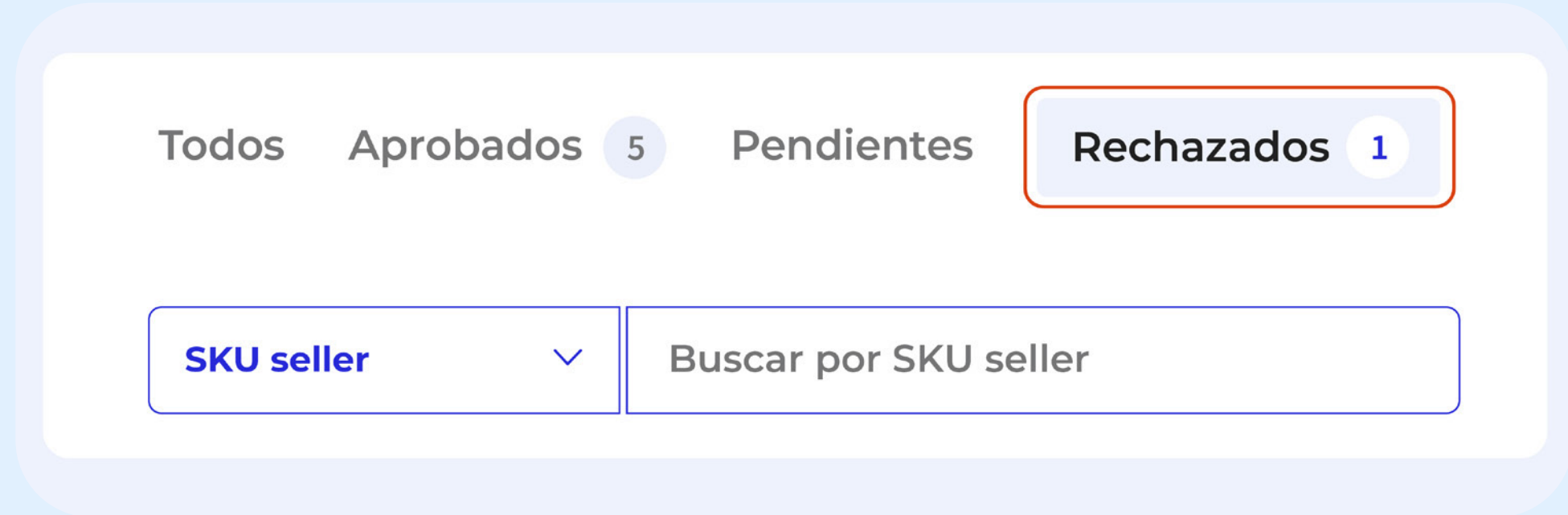
SKU Cencosud:

Stock: 0

Productos rechazados

En la pestaña rechazados podrás:

- Visualizar el motivo de rechazo en cada SKU
- Corregir la información
- Actualizar productos de forma unitaria o



Motivo de rechazo para actualizar ficha de producto

I Carga unitaria

La carga unitaria permite agregar productos de forma rápida e intuitiva.
El proceso se divide en 3 pasos:

1

Seleccionar categorías

2

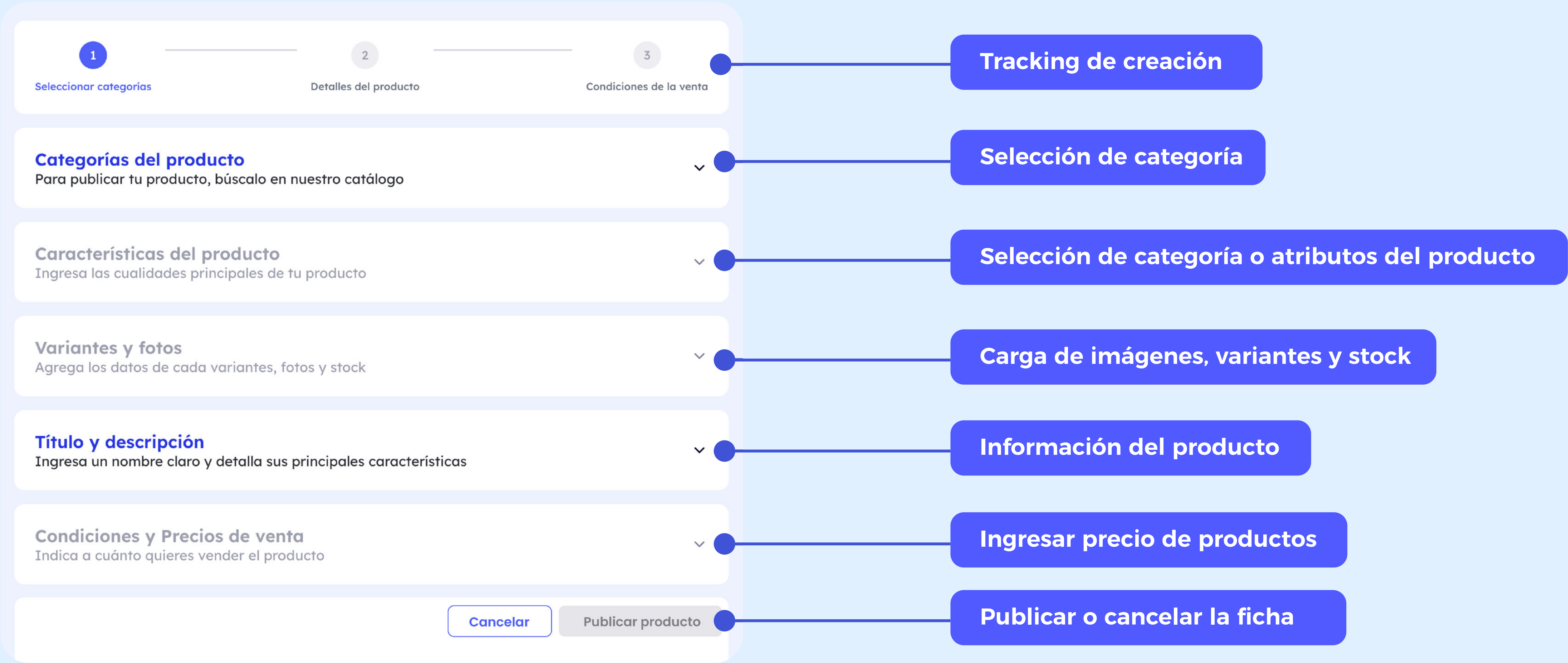
Detalles de producto

3

Condiciones de venta

Bloques de la Carga Unitaria

La carga unitaria está dividida por bloques, para ir completando la información del producto, debes ir desplegando cada bloque para ingresar lo requerido.



Categorías del producto

Para seleccionar la categoría correcta:

Puedes buscar por nombre
del producto
(ej: Zapatillas, Chaqueta)

También puedes navegar
por categorías generales
(ej: Vestuario, Muebles)



Una correcta
categorización mejora la
visibilidad de tu producto.

The screenshot shows a three-step process for product categorization. Step 1, 'Seleccionar categorías', is active. It features a search bar with the placeholder text 'Ej: MacBook Air M1 8GB RAM o computadores' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a list of categories with checkboxes: 'Alimentos Mascotas' (checked), 'Anteojos', 'Audio', 'Automotriz', 'Belleza y Cuidado Personal', 'Bottoms', 'Box y Artes Marciales', and 'Camas/Set'. At the bottom right are 'Volver' and 'Confirmar' buttons. Two blue callout boxes with lines pointing to the search bar and the category list provide additional instructions.

1 Seleccionar categorías 2 Descargar plantilla 3 Subir plantilla

Categorías del producto

Para publicar tu producto, búscalo en nuestro catálogo

Escribe las categorías de los productos que deseas publicar y agrégalas a la plantilla.

Q Ej: MacBook Air M1 8GB RAM o computadores **Buscar**

Selecciona una o varias **categorías** que representen a tus productos y descarga la plantilla:

- ☒ Alimentos Mascotas
- ☐ Anteojos
- ☐ Audio
- ☐ Automotriz
- ☐ Belleza y Cuidado Personal
- ☐ Bottoms
- ☐ Box y Artes Marciales
- ☐ Camas/Set

Volver **Confirmar**

Características del producto

En este bloque debes:

Ingresar tu SKU Seller

Agregar atributos del producto



Si el producto utiliza Precio por Unidad de Medida (PPUM), debes completar estos atributos.

Características del producto

Ingresa las cualidades principales de tu producto



Ten en consideración:

Completar más atributos significará que tu producto será más competitivo y atractivo. Para buscar otros atributos, haz clic en el botón "Agregar atributos" y selecciónalos desde allí.

Carga unitaria / categorías seleccionadas

Cuidado Maternal y Alimentación < Niños < Mundo bebé < Higiene y cuidad... ☺

SKU Seller (Requerido)

A100

Marca (Requerido)

Selecciona una opción

+ Agregar atributos

Los atributos obligatorios tendrán la palabra (Requerido)
Suma los atributos necesarios

Confirmar

Agregar atributos

Selecciona los atributos que se ajustan a tu producto. Los que agregues, estarán visibles en Paris.

Alto del paquete (cm) ☐	Alto del producto (cm) ☐	Ancho del paquete (cm) ☐
Ancho del producto (Escribir en cm, ej: 140 cm) ☐	Batería ☐	Cantidad de Piezas ☐
Cantidad de Unidades en el Pack (PPUM) ☒	Capacidad (L) ☐	Características ☐
Contenido ☐	Contenido (PPUM) ☒	Factor de Normalización (PPUM) ☐
Género ☒	Largo ☐	Largo del paquete (cm) ☐

Selecciona los atributos para tu producto

Ingresa el nombre del atributo que estas buscando

Cantidad ... X Contenido... X Género X +1 ⇅

Limpiar

Busca los atributos en la barra o limpiar para borrar

Cancelar

+ Agregar atributos

Agrega los atributos para completar

Categorías del producto

Para seleccionar la categoría correcta:

Variantes y fotos

Agrega los datos de cada variantes, fotos y stock

Tu producto cuenta con variantes

Sí

No

Consejos para Fotos de Producto

i

La foto de portada debe tener color blanco y buena calidad, será la primera foto de tu publicación.

Ver más consejos >

Color (Requerido)

Stock (Recomendado)

Selecciona colores

Arrastra y suelta tus archivos aquí

o selecciona desde tu dispositivo

Seleccionar archivos

Carga al menos 2 fotos de tu producto

Máximo 10 archivos (0/10)

Tamaño máximo: 2.0 MB por archivo

Tipos permitidos: .jpg, .jpeg, .png, .webp

Carga al menos 2 fotos de tu producto

Confirmar

Selecciona si tu producto tiene o no variantes

Selecciona el color y agrega stock

Ingresa las imágenes con los requisitos indicados

Confirma para cargar las imágenes

Recomendaciones clave:

- Mínimo dos imágenes por variante
- Fondo blanco en la imagen principal
- Imágenes claras y representativas del producto

Por cada variante:

- Carga mínimo 2 y máximo 10 imágenes
- Asocia imágenes al color correspondiente

Reglas de imágenes



(imagen de ejemplo)

Requisitos para las imágenes de tus productos:



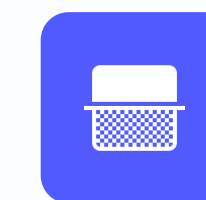
Resolución: Mínimo 1000 x 1400 píxeles, preferentemente 2331 x 3150 para mayor calidad.



Orientación vertical.
Formatos permitidos:
JPG o PNG.



Imágenes claras y representativas
del producto



Fondo blanco o gris, para
resaltar el producto.
Fondos ambientados
permitidos en decoración,
vestuario y calzado

Título del producto

Título y descripción

Ingresa un nombre claro y detalla sus principales características

Ingresa la información necesaria para crear y publicar tu producto.

Recomendaciones para un buen título y descripción.



Para tener una mejor experiencia de venta te dejamos algunos consejos para considerar cuando ingreses el título y la descripción de tu producto.

Ver más consejos

Título del producto

Tipo de Producto + Detalle + Atributo (opcional)

Destaca tu producto con un título optimizado

✓ El título debe:

- Tener máximo 59 caracteres
- Usar palabras clave relevantes
- Describir claramente el producto
- Usa elementos diferenciadores para destacar en las búsquedas

✗ Evita:

- Palabras promocionales
- Errores ortográficos
- Uso de mayúsculas
- Títulos genéricos o duplicados

Descripción del producto

La descripción es tu vitrina para conquistar clientes:

Título del producto

Tipo de Producto + Detalle + Atributo (opcional)

Descripción del producto

B

I

U

S

<>

🗨️

🔗

T

☰

☷

☰

☷

☰

☷

↶

↷

↺

Destaca tu descripción utilizando la barra de texto

Descripción en texto plano, puedes darle formato destacando:

1. **Negritas**

2. **Punteo**

3. **Alinear**

311/70000

Confirmar

TIPS PARA DESCRIPCIÓN

Recorre a los recursos de la barra de texto para dar un diseño a tu descripción, como:

- Destacar con **negrita**
- Destacar con **punteos** algunas características
- Alinear el texto
- Destacar alguna palabra **importante**



Usa un lenguaje claro y cercano



Explica características y beneficios



Puedes utilizar un texto plano o HTML básico, agregar inputs ayuda a resaltar la descripción
Esta **opción en HTML solo desde carga masiva**, en plantilla de carga.

Condiciones y Garantía

En estos bloques debes definir:

Condiciones del producto

Indica la condición de tus productos

Elige la condición que mejor describa tu producto para asegurar una experiencia de compra clara y sin reclamos

☒ Nuevo

☐ Segunda Mano

Selecciona si tu producto es nuevo o de segunda mano

Confirmar

Garantías y soporte

Indica las condiciones de garantía y el tipo de soporte que ofreces

Garantía

4

Datos del servicio técnico

Agrega los datos del servicio técnico

Ingresa el número de meses de garantía y los datos del servicio técnico si lo ofreces

Confirmar

Condiciones y precio de venta

Ingresa:

Ingresa el precio de tu producto y el de oferta, si tu producto no tiene precio oferta puedes dejar este campo en blanco

Condiciones y Precios de venta

Indica a cuánto quieres vender el producto

Precio lista **(Requerido)**

\$100.990

El precio que ingreses aplicará a todas las variantes de tu producto, en caso que tengas.

Precio oferta

\$90.990

El precio oferta es un descuento al producto y todas sus variantes, por un periodo de tiempo determinado.

<

October 2025

>

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31	1	23	24	25	26	27	28	29
							30	1	2	3	4	5	6

Oct 23, 2025 - Nov 01, 2025

Confirmar

Si ingresaste precio oferta, deberás ingresar la vigencia de la misma desde el calendario desplegable

✓

Al finalizar,
presiona “Publicar producto.”

La ficha **quedará pendiente de revisión.**

Carga masiva

La carga masiva permite subir múltiples productos mediante una plantilla Excel.

El proceso incluye:

- 1

Crear plantilla por categoría
- 2

Completar la información
- 3

Cargar el archivo en la plataforma

Productos > Carga masiva

Agregar producto carga masiva

1

Genera una plantilla a partir de la categoría principal ⓘ

Selecciona una o más categorías de tus productos

>

Sube la plantilla excel que descargaste

Solo podrás subir una plantilla a la vez

>

Actualización masiva de productos

Selecciona lo que quieres actualizar de tus productos

>

1

Crear plantilla de carga masiva

1

2

3

Seleccionar categorías

Descargar plantilla

Subir plantilla

Categorías del producto

Para publicar tu producto, búscalo en nuestro catálogo

Escribe las categorías de los productos que deseas publicar y agrégalas a la plantilla.

Q

Ej: MacBook Air M1 8GB RAM o computadores

Buscar

Selecciona una o varias categorías que representen a tus productos y descarga la plantilla:

Alimentos Mascotas

Anteojos

Audio

Automotriz

Belleza y Cuidado Personal

Bottoms

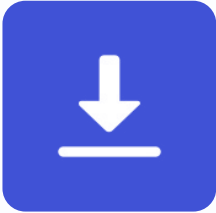
Box y Artes Marciales

Camas/Set

Volver

Confirmar

Selecciona hasta 10 categorías (sobre 10 categorías, no podrás descargar la plantilla)



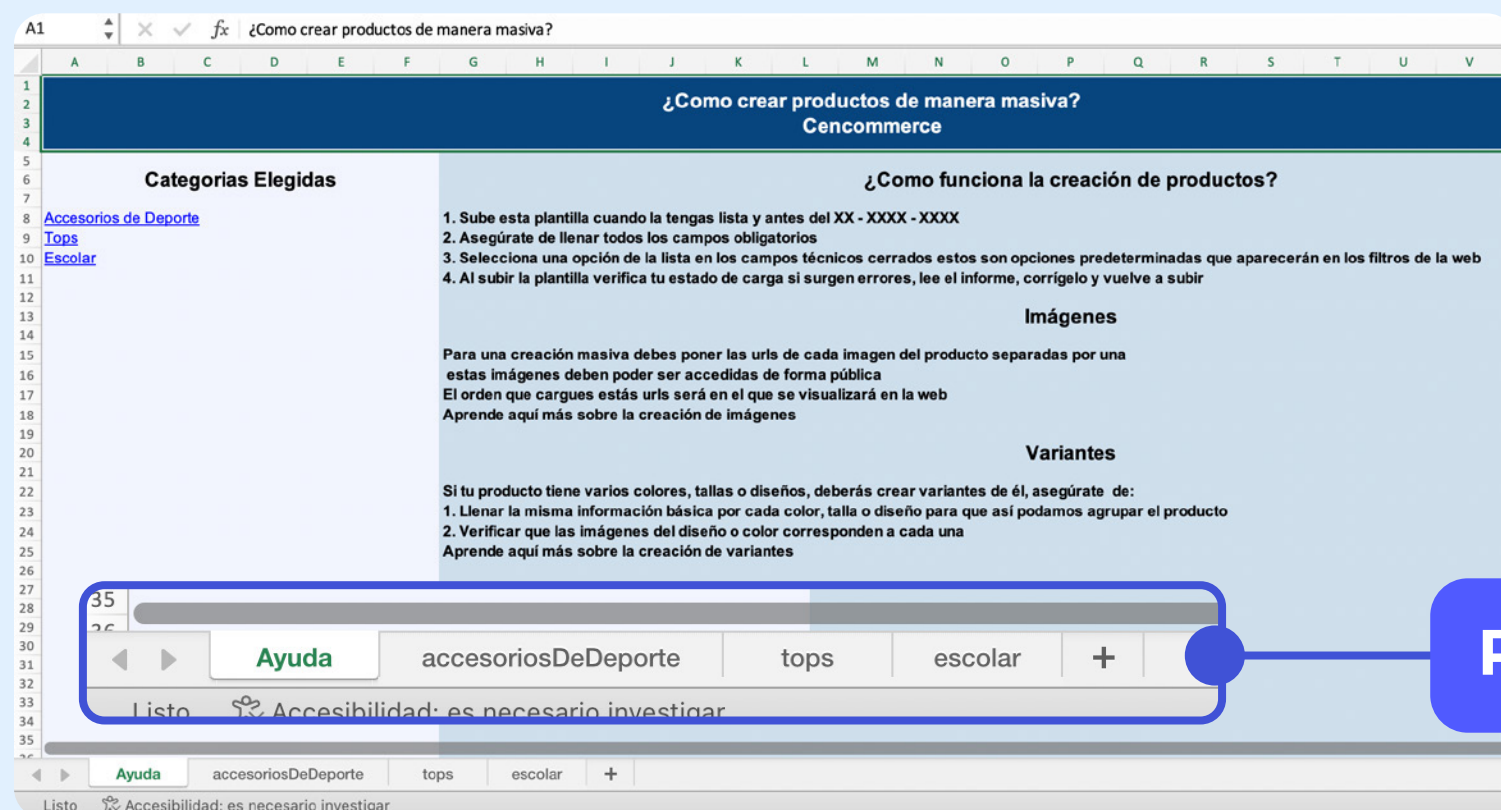
Luego de seleccionar tus categorías **podrás descargar tu plantilla Excel.**

Será guardada en tu carpeta de **“descargas”**

Completa la plantilla

Tu plantilla incluirá una pestaña específica para cada familia que seleccionaste, así como **campos obligatorios y opcionales** para que puedas agregar información más completa sobre tus productos.

Abre el archivo, completa la información solicitada, guarda y sube la plantilla.



Pestañas de categorías

	A	N	O	P
1	(*) : Campos obligatorios	Variantes		
2	Tops	e pertenecen a una misma publicación y modifica estas columnas.		
4	Nombre del Producto	SKU Seller Variant (*)	Color (*)	Talla (*)
5	Detalle el nombre de su producto. Ej: Tipo de Producto + Característica/color + Contenido (L, kg, ml, etc..) + Modelo	En caso de que tu producto no tenga colores o diseños definidos escribe "Único color".		En caso de que tu producto no tenga talla definida escribe "Talla Única".
7	Polera Primavera	A100-1	Amarillo	S
8		A100-2	Amarillo	M
9		A100-3	Amarillo	L
10		A100-4	Rojo	S
11		A100-5	Rojo	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				

Sku variante

Selección color

Selección Talla

Campos obligatorios

Celdas con menú

Las imágenes se cargan a través **de url**, cada link de imagen debe ir **separado** por una **coma (,)**, sin espacios.



	A	B	D
1	(*) : Campos obligatorios		
2	Tops		
4	Nombre del Producto	SKU Seller (*)	Categoría (*)
	Detalle el nombre de su producto. Ej: Tipo de Producto + Característica/color + Contenido (L, kg, ml, etc..) + Modelo		Este es el lugar en el que ubicaremos tu producto en el PIM
5			Selección
6			
7	!''#\$%&'!\$(%&)*+%,1-.(*/0+##.!,!	A100	pole
8	1'+.22'!#3\$(+.#+!5*%3%!*%2%(6!0#!.\$2#*.7		Deportes < Vestuario deportivo<deportivo nombre<4. Grupos MK
9	8.9/3%!!;!*.<*>'('0=		Vestuario < Infantil < Niños < M...ño (00-24 meses) < Poleras MK
10			Vestuario < Infantil < Niñas < M...as (00-24 meses) < Poleras MK
11			Vestuario < Infantil < Niños < M...niños (2-8 años) < Poleras MK
12			Vestuario < Hombre < Moda hombre < Poleras MKP
13			Deportes < Vestuario deportivo...io deportivo mujer < Poleras MK
14			Vestuario < Mujer < Moda mujer < Poleras MKP
15			Vestuario < Infantil < Niños < M...(00-24 meses) < Polerones MK
16			Vestuario < Infantil < Niñas < M...ñías (2-8 años) < Polerones MK
17			Vestuario < Infantil < Niñas < M...as (10-16 años) < Polerones MK
18			Vestuario < Hombre < Moda hombre < Polerones MKP
19			Vestuario < Infantil < Niños < M...os (10-16 años) < Polerones MK
			Vestuario < Mujer < Moda mujer < Maternal < Polerones MKP

2

Completa la plantilla

Rellena los campos del archivo con tus SKUs y guarda tus cambios

3

Carga el archivo

Sube el archivo en la opción correspondiente

Productos > Carga masiva

Agregar producto carga masiva

1

Genera una plantilla a partir de la categoría principal ⓘ

Selecciona una o más categorías de tus productos



3

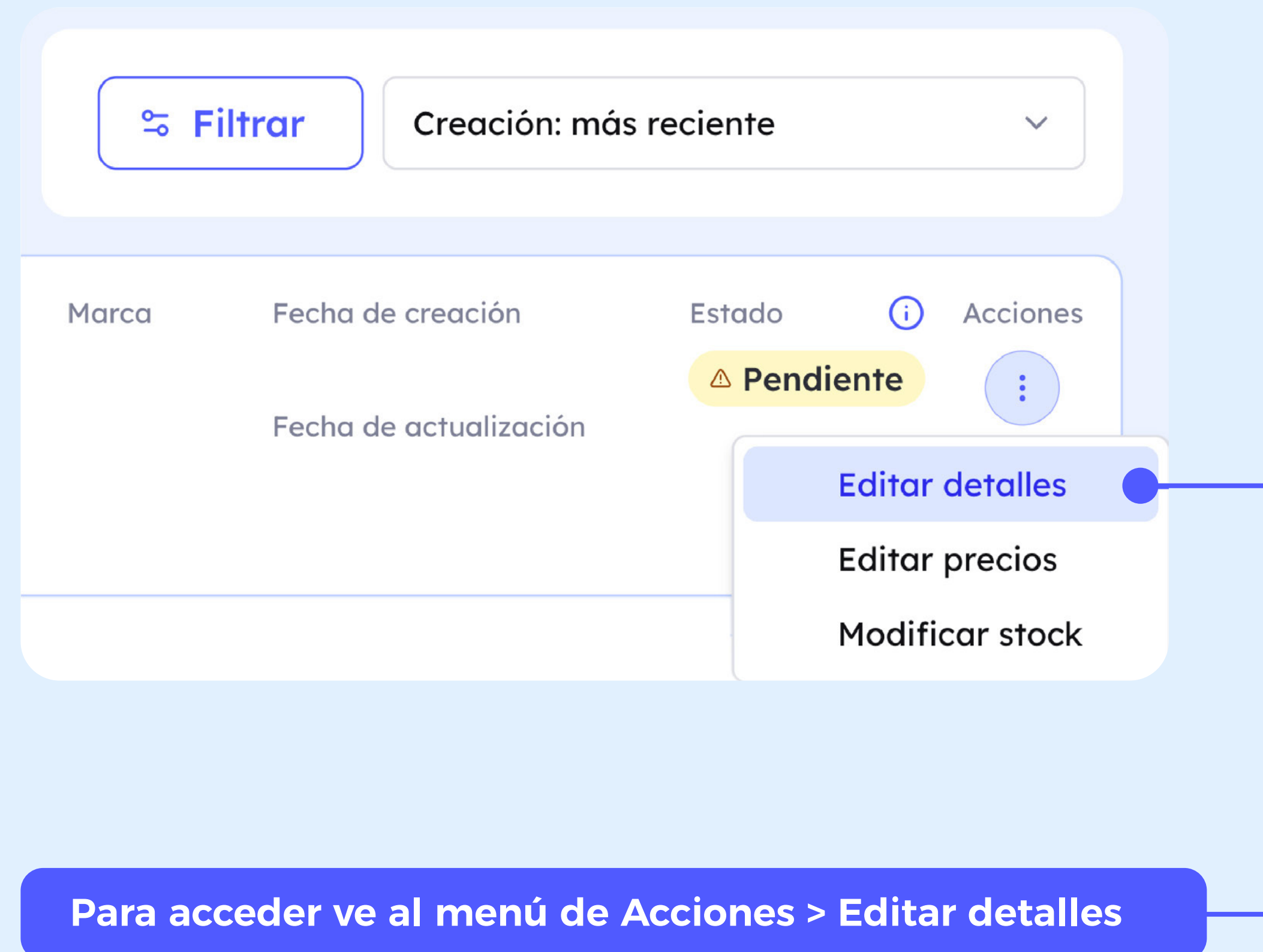
Sube la plantilla excel que descargaste

Solo podrás subir una plantilla a la vez



Edición unitaria

La edición unitaria permite actualizar un producto específico:



The screenshot shows a product management interface. At the top, there is a 'Filtrar' button and a dropdown menu set to 'Creación: más reciente'. Below this is a table with columns: 'Marca', 'Fecha de creación', 'Estado', and 'Acciones'. A product row is visible with the status 'Pendiente' (highlighted in yellow). The 'Acciones' column for this product has a dropdown menu open, showing three options: 'Editar detalles', 'Editar precios', and 'Modificar stock'. A blue line connects the 'Editar detalles' option to a callout box on the right. At the bottom, a blue banner contains the text: 'Para acceder ve al menú de Acciones > Editar detalles'.

Para acceder ve al menú de Acciones > Editar detalles

Desde aquí podrás modificar la información del producto proporcionada anteriormente:

- Detalles del producto
- Categoría
- Atributos
- Variantes e imágenes
- Título y descripción
- Precio y condiciones de venta

Edición masiva

La edición masiva permite actualizar múltiples productos a la vez mediante Excel.

1

Descarga la plantilla de edición

Productos > Administrar productos

Administrar productos

Todos Aprobados Pendientes 6 Rechazados 1

SKU seller

Buscar por SKU seller

Filtro para buscar por SKU

+ Agregar producto

☐ 0 Productos seleccionados

Descargar Excel

Filtrar Creación: más reciente

Editar información de productos

Asignar y editar precios

Editar stock de productos

Cargar stock de seguridad

Selecciona Editar información del producto para la actualización unitaria

Carga de plantillas

Puedes cargar la plantilla desde seleccionar archivos o arrastrando la plantilla al recuadro punteado.

Cargar plantilla

Selecciona la plantilla Excel (.xlsx) con la información actualizada de tus productos. Esta se utilizará exclusivamente para cargar y actualizar tu catálogo.



Para cargar productos

Selecciona la plantilla Excel (.xlsx) con la información actualizada de tus productos.



Para asignar y editar precios

Selecciona la plantilla Excel (.xlsx) con los precios actualizados.



Para editar stock

Selecciona la plantilla Excel (.xlsx) con la información de stock.

Selecciona la plantilla que quieres cargar

☒ Información de productos

☐ Edición de precios

☐ Edición de stock

☐ Cargar stock de seguridad



Arrastra y suelta tus archivos aquí

o selecciona desde tu dispositivo

Seleccionar archivos

Máximo 1 archivos (0/1)
Tamaño máximo: 10.0 MB por archivo
Tipos permitidos: .xlsx

Máximo 1 archivo (0/1)
Tamaño máximo: 10.0 MB por archivo

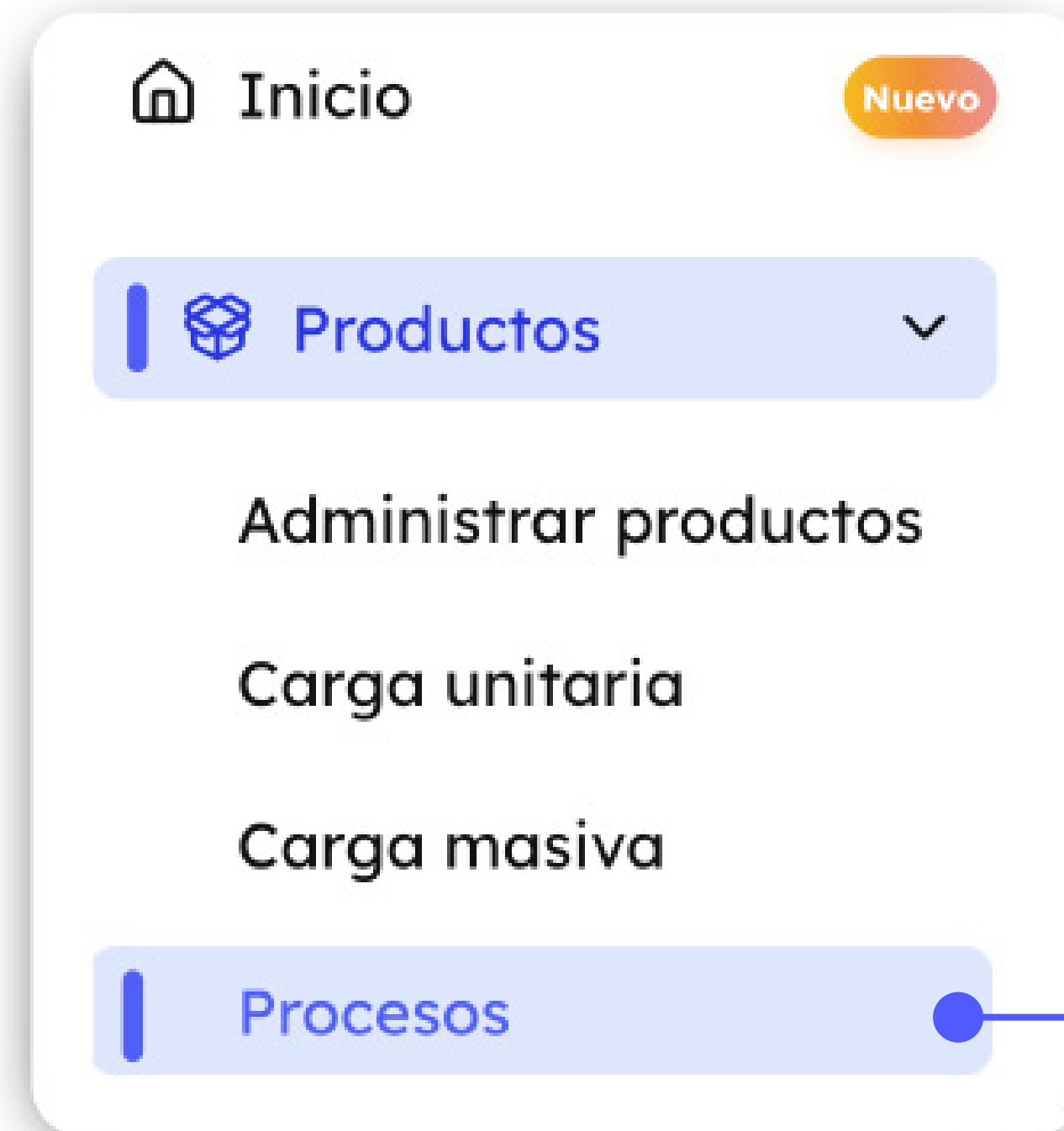
Cancelar

Carga plantilla

Selecciona la opción que estás realizando

Procesos

El módulo de procesos te permite revisar el estado de todas las cargas y descargas de plantillas que realizas en el Seller Center.



Aquí puedes:

- Revisar cargas y descargas
- Ver estados de los procesos
- Descargar informes de error

Estados disponibles:

 En curso

 Completado

 Error

 Incompleto

Historial de procesos

Filtro de proceso ejecutado

Filtro por estado

Limpiar filtros para volver a ver toda la información

Procesos

▼

Estado

▼

Limpiar Filtros

Proceso	Usuario	Documento	Fecha	Duración	Errores	Estado	Acciones
Nombre del proceso	Correo de usuario que realizó la acción	Nombre de la plantilla	Fecha y hora que se realiza la acción	00:00:00	Indica el número de errores de la plantilla	✔ Completado	Descargar documento

Aquí puedes descargar las plantillas solicitadas

Proceso	Usuario	Documento	Fecha	Duración	Errores	Estado	Acciones
Envío de plantilla de precios por correo				00:00:00	0	ⓘ En curso	Descargar documento

Proceso	Usuario	Documento	Fecha	Duración	Errores	Estado	Acciones
Edición de precios		export-price-1.xlsx		00:00:00	0	! Error	Descargar documento

Proceso	Usuario	Documento	Fecha	Duración	Errores	Estado	Acciones
				00:02:00	0	✔ Completado	Descargar documento

Proceso	Usuario	Documento	Fecha	Duración	Errores	Estado	Acciones
				00:00:00	0	⚠ Incompleto	Descargar documento

Cargar más

Recomendaciones finales



Revisa siempre
los motivos de
rechazo



Asegúrate de
cargar stock
antes de enviar
a revisión



Usa de manera
correcta las
plantillas



Revisa el
estado de tus
procesos



¿Necesitas ayuda?

Ingresa un ticket a través de los canales de soporte disponibles en el Seller Center.



Onboarding Paris Marketplace